

Microsoft Partner



Fortschritt statt Leerlauf.

In den USA wurden bereits 2005 die Gesamtschäden der Wirtschaft durch Software- und IT-Probleme der Arbeitnehmer auf jährl. \$ 30 Mrd. (ca. 23 Mrd.€) hochgerechnet.

Financial Times Deutschland:
(laut Proudfoot Consulting)

4 % der Produktivitätshemmnisse weltweit sind auf Software- und IT-Probleme zurückzuführen. Grund: Viele Mitarbeiter sind nachweislich überfordert durch fehlende wichtige Kenntnisse von arbeitserleichternden Optionen der benutzten Programme.

Untersuchungen bestätigen:

30 % der User haben hohe Defizite in der Anwendungspraxis. Weitere 30 % kompensieren ihr unvollständiges Wissen mit dem Umweg über Ersatzfunktionen.

Microsoft Word verfügt über ca. 1500 Funktionen:
Die Mehrzahl der Anwender benutzt höchstens 20 %.

Helpdesks kennen das Problem – laut Befragungen kommen die häufigsten Fragen an den IT-Support von:

- Neu eingestellten Mitarbeitern, die Anfangsschwierigkeiten mit der Firmensoftware haben
- Mitarbeitern, die durch den Wechsel in eine andere Abteilung oder zu einem anderen Projekt mit ihnen unbekannter Software arbeiten müssen
- Mitarbeitern, die das Basiswissen nicht gründlich verinnerlicht haben

Eine US-amerikanische Befragung ergibt:

Fast zwei Drittel (64 %) der Angestellten sind bereit, bis zu einer Stunde (!) auf die Hilfe durch den Helpdesk zu warten.

Unternehmen mit z.B. 1000 Mitarbeitern

Verlust: 112.000,-€ pro Monat

Durchschn. Stundenlohn 19,95€
Quelle: Statistisches Bundesamt

112,-€ pro Monat – pro Mitarbeiter

Arbeitszeit 7 Std./Tag

Leerlauf von 17 Minuten pro Tag – pro Mitarbeiter

Ist-Situation
Quelle: Financial Times Deutschland

4 % Produktivitätsverlust durch fehlende Software Kenntnisse

Mit über 30 Millionen durchgeführten Trainings in 35 Ländern auf sechs Kontinenten und Dank seiner nachhaltigen und berufsbegleitenden Weiterbildungsprogramme hat sich New Horizons zu einem der weltweit größten unabhängigen Anbieter hochqualifizierter Trainings entwickelt. Eine Bestätigung für das Vertrauen in die nachhaltigen Trainingslösungen von New Horizons.

Die Lösung liegt ganz in Ihrer Nähe: Entweder in unseren Centern oder über unsere ortsflexiblen Trainingslösungen bieten wir erfolgreich wertschöpfende Trainings an, die essentiell für die Performancesteigerung für Sie und Ihr Unternehmen sind.

Unsere berufsbegleitenden und flexiblen Trainingslösungen passen sich Ihrem Zeitplan, Wissensstand und Lernziel präzise an und liefern Ihnen einen zeitnahen Return on Investment.

New Horizons ist Generalanbieter für:

- Anwender-Trainings
- Technische Trainings
- Business- & Management-Trainings

Microsoft Partner



u.v.m.

Machen Sie Ihre Mitarbeiter zu Machern.

Bedarfsanalyse

Wer
soll trainiert werden?

Ihr Trainingsziel
Budgetrahmen
Wissensstand
Verfügbare Zeit
Lerninhalte
Ort

Trainingslösung

Wie
soll trainiert werden?

ortsflexibles Training

Remote WalkIn™

Flexibel: Inhalt, Zeit und Ort



Connected Class

ortsflexibel



Firmenseminare

Ihr Gruppentraining



Training im New Horizons Center

WalkIn™

Flexibel: Inhalt und Zeit



Klassenraum

der bewährte Klassiker



Trainings

Was
soll trainiert werden?

Anwender
Trainings

Microsoft Office
Access, Excel
Microsoft 365

Outlook, Power BI
PowerPoint, Project
SharePoint, Visio

VBA, Windows, Word
Adobe u.v.m.

Microsoft
Technik
Trainings

Azure
Dynamics 365
Exchange

Microsoft 365
SharePoint
SQL Server

System Center
Windows
Windows Server

Technologie
Trainings

Cisco
Citrix

CompTIA
Linux

Veeam
VMware

Business- &
Management
Trainings

ITIL®
PRINCE2®
EXIN® Agile Scrum

Business Analysis
DevOps Management
Qualitätsmanagement

Präsentationstechnik
Betrieblicher Datenschutz

Alles aus einer Hand: Aufgrund unserer über 25-jährigen Erfahrung und globalen Präsenz als Generalanbieter für IT Trainings pflegen die Hersteller zu uns intensiven Kontakt. Dies ermöglicht uns, Trends und Technologien frühzeitig zu erkennen und unsere Trainingslösungen dem Marktgeschehen stetig anzupassen.

Das Ergebnis ist die Entwicklung innovativer und mehrfach ausgezeichneter Trainingslösungen, die sich Ihrem Zeitplan, Wissensstand und Lernziel exakt anpassen: Von der Bedarfser-

mittlung über die passende Trainingslösung bis zur Lernerfolgsprüfung und Zertifizierung im unabhängigen Testcenter bei uns im Hause bieten wir Ihnen ein umfangreiches Spektrum an Seminaren.

Vom Einführungsseminar für Einsteiger bis zum Fortgeschrittenen- und Expertenseminar profitieren Unternehmen jeder Größe sowie einzelne Teilnehmer von den individuell und maßgeschneiderten Lernkonzepten.



Vergessen können Sie vergessen:
Gelerntes nachhaltig sichern

- Prüfungsvorbereitung
- Nachträglicher Test: Was habe ich gelernt?
- Weiternutzung der Übungsumgebung (Labs) für bis zu drei Monate nach dem Training
- Instant Learning Server®
- Seminarunterlagen, E-Bibliothek
- Weitere Verfügbarkeit der Trainingsaufzeichnung

Mieten Sie unsere IT- und Konferenzräume:
Mehr Freiraum für Ihr Vorhaben

Unser bewährtes Raumkonzept für Ihre individuellen und professionellen Ansprüche:

- IT-Trainingsräume für Ihr eigenes Seminar
- Konferenzräume in versch. Größen
- EDV-Ausstattung, Service, Catering, etc.

Zertifizierung: Zeigen Sie, wer Sie wirklich sind!

Die wichtigsten Testanbieter direkt bei uns im Center:

- Zeigen Sie Ihren Kunden, dass Sie mit qualifizierten und zertifizierten Mitarbeitern arbeiten.
- Nachhaltig qualifiziert: Mit der offiziellen Zertifizierung in der Hand können Sie sicher sein, dass die trainierte Technologie wirklich beherrscht wird.
- Bieten Sie sich und Ihren Kunden nachweisbare Sicherheit auf höchstem Qualitätsniveau.
- Stellen Sie anhand der Tests sicher, dass Sie und Ihr Team tatsächlich die lückenlose Kompetenz erarbeitet haben, die Sie sich von Ihrem Training versprochen haben.
- Steigern Sie den Wert Ihrer Marke als Arbeitgeber durch nachweisliche Qualifizierung Ihrer Mitarbeiter und nutzen Sie die Chance, mit Ihrem qualifizierten Team zu werben.

ortsflexibles Training



Remote WalkIn™

Flexibel: Inhalt, Zeit und Ort



Remote WalkIn™ befördert den WalkIn™ Klassenraum direkt zu Ihnen!

- Genießen Sie alle Vorteile des WalkIn™ im ortsflexiblen Modus.
- Ob im Center oder von wo Sie auch immer trainieren möchten haben Sie hier den zeit- und ortsflexiblen Zugriff auf den zertifizierten Trainer und Ihre Übungsumgebung (Labs) und Ihre Trainingsvideos.
- Sparen Sie wertvolle Reisezeit-, Kosten und reduzieren Sie zusätzlich die Ausfallzeiten im Job auf ein Minimum.



Connected Class

ortsflexibel



Unsere Trainingslösung Connected Classroom beinhaltet die bekannten Vorzüge des traditionellen Klassenraumtrainings. Entscheiden Sie, von wo Sie Ihr Training wahrnehmen möchten.

- 6-monatiger Zugriff auf die Trainingsaufzeichnung und die Lab Übungsumgebung über Ihr persönliches Lernprofil.
- Hohe Terminalsicherheit durch ortsübergreifende Trainings.
- Sie lernen nie alleine: Trainer und Teilnehmer unterstützen Sie im Lernprozess.
- Sie können Reisezeit - und Kosten sparen.



Firmenseminare

Ihr Gruppentraining



New Horizons bietet Ihnen neben individuell geplanten Seminaren - nach Ihren Vorgaben und von uns optimierten Inhalten - auch die Möglichkeit eines einzelnen Trainings in Form eines Workshops oder Firmenseminars für eine Gruppe von Mitarbeitern. Firmenschulungen sind eine gute Alternative zu unseren offenen Klassenraumseminaren.

- Können individuell geplant und ausgeführt werden
- Sind gezielt auf Ihre Bedürfnisse angepasst
- Sind ideal für größere Gruppen oder umfassende Schulungsprojekte
- Finden entweder bei Ihnen im Unternehmen oder bei uns im Center statt



Trainer



Labs



Flexibler Inhalt



Ortsflexibel



Zeitflexibel

Training im New Horizons Center



WalkIn™

Flexibel: Inhalt und Zeit



Klassenraum

der bewährte Klassiker



WalkIn™ ist individuelles, mentorgestütztes Einzelplatztraining und vereinigt alle Vorteile aus Klassenraum- und Video-Training:

- Seminareinstieg jederzeit möglich und findet garantiert statt
- Inhalt flexibles Trainieren, in eigener Lerngeschwindigkeit
- Übungen können ohne Zeitdruck wiederholt werden bis das Thema beherrscht wird
- Optimal angepasste Terminplanung (Vormittag- und/oder Nachmittag-Trainingslot)
- Zertifizierte Mentoren begleiten Sie im Trainingsraum durch den gesamten Lernprozess
- Weitere Verfügbarkeit der Übungsumgebung für weitere 6 Monate nach dem Training

Vom Einführungsseminar für Einsteiger bis zum technischen Seminar für System-Administratoren und -Entwickler genießen die Kunden von New Horizons den gleichen, hoch professionellen Trainingsqualität.

- Die große Anzahl der New Horizons Center gewährleistet eine hohe Erreichbarkeit und ermöglicht ein Ausbildungsprogramm für jeden Anwender mit jedem Lernbedarf.
- Höchste Qualität der Lehrinhalte und Seminarunterlagen sowie der Wissensvermittlung
- Regelmäßig aktualisiertes Angebotsportfolio.

Gut zu wissen, es zu können.



Nachhaltige Trainings bei New Horizons mit Langzeitwirkung.

Sichern Sie Ihre Investition in Weiterbildung dauerhaft.

New Horizons bietet Ihnen mit dem Nachtraingssegment zusätzliche Sicherheit für die Investition in den Arbeitnehmer. Die Erkenntnis, dass nach einiger Zeit weniger frequentiertes Wissen in der Praxis abgerufen wird und mit der Zeit in Vergessenheit gerät, bieten wir ein Spektrum an Antworten. Unsere innovativen und modernen sowie ganzheitlichen Trainingslösungen steuern die

entschiedenen Lernkanäle an, um effizient und konzentriert den Lernstoff schneller und nachhaltiger aufnehmen zu können. Zusätzlich bieten wir eine Vielzahl von jederzeit zugänglichen Optionen an, das Erlernte nach dem Training zu festigen.

Die weitere Verfügbarkeit der Arbeitsumgebungen (Labs) nach

dem Remote WalkIn™ und WalkIn™ Training bietet die Möglichkeit, ebenfalls berufsbegeleitend, das Erlernte jederzeit festigen zu können.

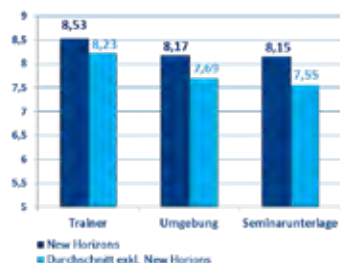
Auch das integrative Video-Training direkt am Arbeitsplatz spielt in diesem Bereich für Microsoft Office Anwender-Trainings eine elementare Rolle. Der Instant Learning Server® lässt sich z.B. direkt in die Office Programme 2010 integrieren. Er löst mit suchindizierten Trainingsvideos ohne wesentlichen Zeitverlust Office Probleme und bietet nach dem Training die effiziente Option, das Wissen weiter zu vertiefen und zu festigen.

Das Trainingskonzept von New Horizons bietet Unternehmen und den Seminarteilnehmern Weiterbildung individuell und maßgeschneidert an. Wir ermitteln präzise, was der Kunde tatsächlich braucht. Denn dort, wo man präzise ermittelt, was Mitarbeiter schon können und zusätzlich können sollen, wird auch das meiste Geld in Trainings investiert. Die Anforderung an unsere ganzheitlichen Weiterbildungskonzepte für Unternehmen ist das zeitnahe Erreichen des Return on Investments – für dauerhafte Performance-Steigerung und für das Wichtigste in Ihrem Unternehmen – Ihre Mitarbeiter. Und Sie selbst.

Vergessen können Sie vergessen:

- Prüfungsvorbereitung
- Nachträglicher Test: Was habe ich gelernt?
- Weiternutzung der Übungsumgebung (Labs) für bis zu drei Monate nach dem Training
- Instant Learning Server
- Seminarunterlagen
- Hotline
- E-Bibliothek

Unser Ziel: Ihre Zufriedenheit



Unser Qualitätsstandard: Metrics that Matter™ – die unabhängige Bewertungsplattform.

Für ein reales unabhängiges Abbild des Marktes:

Alle Microsoft-Certified Partner sowie alle großen Hersteller müssen an MTM teilnehmen

- Weltweiter Durchschnitt in der Trainerbewertung liegt bei 7,8 (15,6 Mio. Bewertungen)
- In Deutschland bei 8,2
- New Horizons in Deutschland liegt mit 8,5 Punkten deutlich über dem Durchschnitt (im Schnitt 1200 Bewertungen pro Monat)

Am Puls der Zeit



2000

Microsoft veröffentlicht Windows 2000.

Intel und AMD kommen mit dem 1 GHz Chip heraus.

Bill Gates gibt die Geschäftsführung an Steve Ballmer ab.

US-Präsident Bill Clinton überträgt die erste Präsidentenrede via Internet.

2002

Beispiel USA:

Mehr als die Hälfte der Amerikaner benutzt mittlerweile das Internet.

9 von 10 Kindern haben Zugang zu einem Computer in der Schule.

Etwa 1 Mrd. PCs wurden seit den 70er Jahren bis jetzt verkauft.

2004

Zum ersten Mal werden mehr Notebooks als Fernseher verkauft.

Der „MyDoom“-Computerwurm verursacht einen Gesamtschaden von ca. \$ 22,6 Mrd. in nur 72 Stunden.

IBM verkauft seine Computer-Sparte an Lenovo Group für \$ 1,75 Mrd.

Gründung von Facebook.

2006

BluRay wird zum ersten Mal auf der Consumer Electronics Show in den USA präsentiert.

30.000 IT Professionals erhalten das Security+ Zertifikat.

„Twtr“, jetzt bekannt als Twitter, startet offiziell.

2008

„Apps“ halten Einzug ins Lexikon mit der Entwicklung von Applikationen für die Betriebssysteme von Smartphones.

Google bringt den Chrome Browser heraus.

Zum ersten Mal werden mehr Laptops als stationäre PCs verkauft.

2010

Laut Amazon werden zum ersten Mal mehr E-Books als Papierbücher verkauft.

Der neue Technologietrend ist Cloud Computing.

iTunes erreicht seinen 10. milliardsten Download.

2012

Internetnutzer weltweit: 2,4 Milliarden User.

Über 800 Mio. Nutzer auf Facebook registriert.

Microsoft präsentiert das Surface Tablet sowie Windows.

2014

Datenschutz wird immer wichtiger: Größter Datenklau der Geschichte. Russische Hacker erbeuteten 1,2 Milliarden Profildaten. Die Daten stammen von ca. 420.000 Websites, über 500 Millionen E-Mail-Adressen sind betroffen.

Fortsetzung folgt...

2008
New Horizons eröffnet erstes Center in Österreich.

2009
Erweiterung des Geschäftsfeldes IT um Business English Trainings mit YES® – Your English Solution™.

2012
New Horizons Global feiert 30 Jahre erfolgreiches Wachstum.

2015
Erfolgreiche Einführung der neuen Trainingslösungen Remote WalkIn™ und Connected Classroom

2009
Das erste Center in der Schweiz wird eröffnet.

2010
Über 3 Millionen Teilnehmertage in über 300 Centern in über 60 Ländern.

2013
40% aller Microsoft Trainings weltweit bei New Horizons.
Größter unabhängiger Trainingspartner von Microsoft weltweit

2001

Windows XP kommt heraus.

Der PC wird 20: Weltweit sind jetzt über 835 Mio. Stück verkauft.

Apple bringt den iPod heraus.

2003

Google betreibt eine durchsuchbare Datenbank mit über 3,6 Mrd. Internetseiten.

Microsoft bringt den Windows Server 2003 heraus.

Apple eröffnet den iTunes Store auch für Windows User.

2005

Microsoft bringt den SQL Server und Visual Studio 2005 heraus.

Vor der UNO wird ein 100 Dollar-PC für Kinder in Entwicklungsländern präsentiert.

YouTube wird gegründet.

2007

Apple bringt das iPhone heraus.

Microsoft führt Windows Vista und Office 2007 ein.

Das Internet Domain System wird an R.H. Donnelley für \$ 345 Mio. verkauft.

2009

Facebook hat jetzt mehr Zugriffe als MySpace.

Microsoft konkurriert durch die Einführung von Bing mit Google und Yahoo.

Microsoft veröffentlicht Windows 7 und Virtual PC.

2011

Der Superrechner von IBM schlägt in einem 3-tägigen Turnier die beiden besten menschlichen Jeopardy Spieler – haushoch!

Newscorp verkauft MySpace mit einem Verlust von \$ 473 Mio.

Microsoft startet den Internet Explorer 9.

2013

Jeder vierte Mensch auf der Erde benutzt soziale Netzwerke.

91% der Weltbevölkerung nutzen Smartphones.

2015

Office 2016 geht an den Start

Windows 10 Upgrade kostenlos für Windows 7 und 8 Nutzer

Microsoft verkündet Produktinnovation die HoloLens



Best way to Center

Freecall: 0800 2582580

E-Mail: info@newhorizons.de